



Hillwalk Tours – Privacybeleid

Ingangsdatum: 25/05/2018

Dit privacybeleid is bedoeld om u inzicht te geven in de manier waarop Hillwalk Tours Ltd. informatie verzamelt, gebruikt en bewaart met betrekking tot gebruikers van de website <https://www.hillwalktours.nl> en alle producten en diensten die Hillwalk Tours Ltd. aanbiedt.

Bij het verzamelen van deze informatie, fungeert Hillwalk Tours als verantwoordelijke van de verwerking en zijn wij bij wet verplicht om u te voorzien van informatie over ons, over waarom en hoe wij uw gegevens gebruiken, en over de rechten die u heeft over deze gegevens.

In het beleid verwijzen de termen “wij”, “ons” en “onze” naar Hillwalk Tours, terwijl termen als “u” en “uw” verwijzen naar iedere persoon die gebruik maakt van onze website, producten of dienst.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn Hillwalk Tours Limited. Ons adres is 6 Galway Technology Centre, Mervue Business Park, Wellpark Road, Galway, H91 A560, Ierland. U kunt ons post sturen op het bovengenoemde adres, of bereiken via het e-mailadres dataprotection@hillwalktours.com of het telefoonnummer +353 91 763994.

Wij zijn niet verplicht om een functionaris gegevensbescherming te hebben, dus vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens moeten gericht worden aan de bovengenoemde contactgegevens.

2. Verzameling van Persoonsgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens van u op verschillende manieren: automatisch door het gebruik van cookies in de webbrowser, uit de informatie die u ons rechtstreeks verschaft door e-mailcorrespondentie, en uit de informatie die u ons rechtstreeks verschaft door formulieren op onze website (d.w.z. aanmelden voor de nieuwsbrief, boekingsformulier, contactformulier).

De volgende secties bespreken in meer detail welke persoonsgegevens wij verzamelen op elk punt, waarom wij deze gegevens verzamelen, wat wij doen met deze gegevens en hoe lang wij deze gegevens bewaren.

2.1 Gegevens verzameld met cookies

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Als u onze website bezoekt, verzamelen wij automatisch gegevens door middel van zogenaamde ‘cookies’ in de webbrowser. Cookies zijn kleine databestanden opgeslagen op uw harddrive of in het geheugen van uw apparaat, die ons helpen onze website en uw ervaring te verbeteren, en het gebruik van onze website te volgen. Wij gebruiken software van een derde partij, namelijk [Google Analytics](#), dat deze gegevens van uw cookie vastlegt en wordt beschouwd als een derde-partij gegevensverwerker.

Google Analytics verzamelt en registreert gegevens van uw cookie op de volgende manier;

- Loggegevens – Er worden gegevens verzameld met betrekking tot uw gebruik op onze website, waaronder; het type browser dat u gebruikt, de tijd, duur en frequentie van uw toegang, het aantal bekeken webpagina's.
- Apparaatgegevens – Er worden gegevens verzameld met betrekking tot het apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot onze website, waaronder; het hardwaremodel, de versie van het besturingssysteem, unieke apparaat-id's en mobiele netwerkgegevens.
- Locatie en demografie – Er worden gegevens verzameld met betrekking tot de locatie vanwaar u de website bezoekt, via de locatie van uw apparaat, en algemene demografische gegevens, waaronder; een benadering van geografische locatie, leeftijdsgroep en geslacht.

Hoewel Google Analytics deze gegevens verzamelt en opslaat, identificeren wij u niet persoonlijk. Google Analytics registreert het IP-adres van uw apparaat, wat gebruikt kan worden om u persoonlijk te identificeren, maar Google verschaft ons geen toegang tot deze gegevens.

Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij verzamelen deze gegevens om onze website te besturen en onderhouden, en tevens voor het verbeteren van de gebruikersbeleving van de website. Bovendien gebruiken wij de gegevens om de performance van onze website te beheren, en voor het monitoren en analyseren van trends, gebruik en activiteit met betrekking tot onze website.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Deze gegevens blijven bewaard in onze Google Analytics account voor een periode van 50 maanden vanaf het moment dat u voor het eerst onze website bezoekt. Na deze periode worden de gegevens over uw websitebezoek weggehaald.

Als u geen toestemming wil geven voor de verzameling van deze gegevens, dan kunt u 1) stoppen met het gebruik van onze website of 2) cookies op uw internetbrowser uitschakelen, waardoor de verzameling en opslag van gegevens van uw bezoek aan onze website door Google Analytics zal stoppen.

2.2 Gegevens verzameld bij aanmelding voor onze nieuwsbrief

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Als u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief vragen wij naar uw voornaam, achternaam, e-mailadres en land.

Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij verzamelen deze gegevens voor het versturen van onze nieuwsbrief, waarin u informatie vindt over onze producten, speciale aanbiedingen, bedrijfsnieuws en andere informatie, op een meer gepersonaliseerde wijze.

We vragen uw toestemming hiervoor door u deze gegevens te laten invullen via een aanmeldingsformulier, of door u de mogelijkheid te geven om te kiezen voor een "opt-in" voor onze nieuwsbrief. Wij zullen u enkel onze nieuwsbrief sturen zolang u hiervoor toestemming blijft geven.

Wie onder de 16 jaar oud is, is VERPLICHT om ouderlijke toestemming hebben voor het aanmelden voor onze nieuwsbrief.

Wat doen we met uw gegevens?

Als u ervoor kiest om onze reguliere nieuwsbrief te ontvangen (verstuurd via e-mail) dan worden de gegevens die u aan ons verleent opgeslagen in onze derde-partij [Mailchimp](#) account, die wij gebruiken voor e-mailmarketing. Wij beschouwen Mailchimp als een derde-partij gegevensverwerker.

De database van Mailchimp is opgeslagen in de VS en het platform voldoet aan het Privacychild tussen de EU en de VS en het Privacychild tussen Zwitserland en de VS, zoals is beschreven door het Amerikaanse Ministerie van Handel omtrent de verzameling, het gebruik en de bewaring van persoonsgegevens overgedragen van de Europese Unie naar de Verenigde Staten, en leeft zodoende de Privacychild Principes na.

Uw gegevens blijven op onze nieuwsbrieflijst binnen de Mailchimp database zolang wij het Mailchimp platform gebruiken voor e-mailmarketing of totdat u er nadrukkelijk om vraagt van deze lijst verwijderd te worden.

Zolang uw e-mailadres in de Mailchimp database blijft, ontvangt u zo nu en dan e-mails met nieuwsbrieven van ons.

Wij zullen uw gegevens niet doorgeven aan, delen met of verkopen aan derde partijen. Uw gegevens zullen enkel gebruikt worden voor de doeleinden van onze e-mailmarketing met uw toestemming.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens worden bewaard zolang u toestemming blijft verlenen om onze nieuwsbrief te ontvangen.

Als u onze nieuwsbrief niet langer wilt ontvangen of niet meer wilt dat wij beschikking hebben over uw gegevens, dan kunt u dit het beste doen door uw toestemming in te trekken. Dit kunt u op elk moment doen door ofwel op de unsubscribe link aan het einde van een nieuwsbrief, ofwel door verwijdering aan te vragen via [e-mail](#).

2.3 Gegevens verzameld bij vragen

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Als u een vraag of verzoek bij ons indient via het contactformulier van onze website, vragen wij om uw voornaam, achternaam, land van herkomst, telefoonnummer en e-mailadres.

Als u ons direct benadert voor een vraag, d.w.z. met e-mailcorrespondentie zonder het gebruik van ons contactformulier, verzamelen wij de informatie die u vrijwillig heeft vrijgegeven, waaronder mogelijk uw e-mailadres, voornaam, achternaam, land van herkomst en telefoonnummer.

Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij verzamelen deze informatie om de vraag die u ons stelt te verwerken en onze diensten op gepersonaliseerde wijze te volbrengen, wat kan betekenen dat wij e-mails sturen naar uw e-mailadres of telefonisch contact met u opnemen om uw vraag te beantwoorden.

Wij vragen uw toestemming om u op deze manier te benaderen door middel van het contactformulier of via uw vrijwillige toestemming wanneer u ons direct benadert.

Hillwalk Tours zal u nooit vragen om gevoelige gegevens.

Wat doen we met uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in onze beveiligde en vergrendelde CRM/Boekingsstelsel, gevestigd binnen de Europese Unie, om uw vraag te verwerken en beantwoorden.

Wij zullen uw gegevens niet doorgeven aan, delen met of verkopen aan derde partijen. Uw gegevens zullen enkel gebruikt worden om onze diensten te verwerken en volbrengen met uw toestemming.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wanneer u uw vraag indient door middel van het contactformulier op onze website of door ons direct te contacteren, geeft u toestemming dat uw gegevens in ons CRM/Boekingsstelsel worden bewaard zolang u blijft instemmen met de opslag van deze gegevens. Door toe te staan dat wij uw gegevens opslaan, helpt u ons om uw oorspronkelijke vraag te beantwoorden, maar ook om u in de toekomst een betere service te bieden als u opnieuw een vraag heeft over onze producten of diensten.

Als u niet langer wilt dat uw gegevens in ons CRM/Boekingsstelsel staan opgeslagen, dan kunt u dit het beste doen door uw toestemming in te trekken. Dit kunt u op elk moment doen door verwijdering aan te vragen via [e-mail](#).

2.4 Gegevens verzameld via ons boekingsformulier

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Als u een boeking bij ons maakt door middel van het boekingsformulier op de website, vragen we om uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum en allergieën of dieetverzoeken; daarbij vragen wij om de voornaam, achternaam en leeftijd van eventuele andere deelnemers aan uw toer/boeking.

Bovendien vragen wij om uw bank- of creditcardgegevens om een betaling te verwerken via [PayPal](#) of [Stripe](#) – deze gegevens zullen wij echter nooit verzamelen of opslaan.

Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij verzamelen deze informatie om uw toer/boeking bij ons te verwerken, wat kan inhouden dat wij e-mails versturen met betrekking tot uw toer/boeking, u telefonisch contacteren met betrekking tot uw toer/boeking en een informatiepakket van uw toer/boeking opsturen naar het postadres dat u heeft opgegeven.

Uw bank- of creditcardgegevens worden gebruikt om uw betalingsgegevens te controleren en de betaling voor de aangeschafte toer/boeking te verwerken.

We hebben deze gegevens nodig om uw betaling te verwerken, uw toer/boeking te voltooien en te voldoen aan ons contract met u.

Wat doen we met uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in onze beveiligde en vergrendelde CRM/Boekingsstelsel, gevestigd binnen de Europese Unie, om uw boeking te verwerken en voltooien.

We gebruiken zowel PayPal als Stripe, derde-partij online betalingssystemen, om uw bank- of creditcardgegevens te verwerken voor de betaling van boekingen die via onze website worden

gemaakt. Noch PayPal noch Stripe bewaart financiële gegevens die u invoert tijdens het boekingsproces. PayPal en Stripe monitoren elke transactie, 24/7, om fraude, e-mail phishing en identiteitsdiefstal te voorkomen. Elke transactie wordt zwaarbewaakt met geavanceerde data-vergrendeling.

Als u voor uw toer/boeking betaalt door het bedrag direct over te maken, worden de gegevens van u en uw transactie opgeslagen bij onze relevante bankrekeningen bij [Allied Irish Bank \(AIB\)](#) of [Ulster Bank](#), afhankelijk van aan welke bank u betaalde, om de transactie te verwerken. Elke transactie binnen deze bankrekeningen wordt zwaarbewaakt met geavanceerde data-vergrendeling.

In sommige gevallen gebruiken wij [Waveapps](#) om u een factuur (of meerdere facturen) te sturen voor de betaling van uw toer/boeking, in welk geval uw voornaam, achternaam en e-mailadres gebruikt worden om de factuur te verwerken.

PayPal, Stripe, AIB, Ulster Bank, Waveapps of Hillwalk Tours zullen u nooit vragen om gevoelige informatie.

Om de toer/boeking te verwerken en voltooien, delen wij uw voornaam, achternaam, telefoonnummer, evenals de voornaam en achternaam van eventuele medereizigers van uw toer/boeking, met onze derde-partij aanbieders die wij in uw naam boeken en die onderdeel uitmaken van uw toer/boeking.

Wij zullen uw gegevens niet doorgeven aan, delen met of verkopen aan derde partijen die niet te maken hebben met uw toer/boeking. Uw gegevens zullen enkel gebruikt worden om uw toer/boeking te verwerken en voltooien met uw toestemming.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Door het erkennen van dit privacybeleid en het indienen van uw toer/boeking via het boekingsformulier op onze website, gaat u ermee akkoord dat uw gegevens kunnen worden bewaard in ons CRM/Boekingsstelsel zo lang u blijft instemmen met de opslag van deze gegevens. Door toe te staan dat wij uw gegevens opslaan, helpt u ons met het verwerken en voltooien van uw toer/boeking, maar ook om u in de toekomst een betere service te bieden als u opnieuw gebruik maakt van onze producten of diensten.

Als u niet langer wilt dat uw gegevens in ons CRM/Boekingsstelsel staan opgeslagen, dan kunt u dit het beste doen door uw toestemming in te trekken. Dit kunt u op elk moment doen door verwijdering aan te vragen via [e-mail](#).

3. Derde-partij websites

Op onze website kunt u verwijzingen naar andere derde-partij websites tegenkomen. Wij hebben geen controle over de inhoud of links die op deze websites verschijnen en zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van websites die van of naar onze website linken. Bovendien kunnen deze websites of diensten, inclusief de inhoud en links, continu veranderen. Deze derde-partij websites en diensten hebben mogelijk hun eigen privacybeleid en klantvriendelijkheidsbeleid. Als u een van deze derde-partij websites bezoekt, betekent dit dat uw persoonsgegevens vallen onder de voorwaarden en het beleid van de website in kwestie.

4. Veranderingen aan dit privacybeleid

Hillwalk Tours Ltd. heeft het recht om dit privacybeleid op elk moment aan te passen. Wanneer wij dit doen, zullen wij daar melding van maken op de voorpagina van onze website. Wij verzoeken u vriendelijk om deze pagina regelmatig te bezoeken om op de hoogte te zijn van veranderingen en op

de hoogte te blijven van de manieren waarop wij helpen om de persoonsgegevens die wij verzamelen te beschermen. U erkent en gaat akkoord met uw verantwoordelijkheid om dit privacybeleid regelmatig door te nemen en op de hoogte te zijn van aanpassingen.

5. Uw rechten over uw gegevens

Als betrokkene heeft u de volgende rechten onder de wetgeving van gegevensbescherming:

- het recht op toegang tot persoonsgegevens met betrekking tot uzelf.
- het recht om fouten in uw persoonsgegevens te verbeteren.
- het recht om ons te vragen om geen contact meer met u op te nemen voor directe marketing.
- rechten in verband met automatische besluitvorming.
- het recht om te voorkomen of beperken dat uw persoonsgegevens worden verwerkt.
- het recht om uw persoonsgegevens door een andere gegevensverwerker te leiden.
- het recht op verwijdering.
- het recht om bezwaar in te dienen bij de Commissaris voor Gegevensbescherming wanneer u het gevoel heeft dat wij uw persoonsgegevens niet in lijn met de gegevensbeschermingswetgeving hebben behandeld.

6. Uw recht om bezwaar in te dienen

Als u een klacht heeft over de manier waarop wij uw gegevens gebruiken, kunt u contact opnemen met het kantoor van de Commissaris voor Gegevensbescherming via de [website](#), door een e-mail te sturen naar info@dataprotection.ie of door te schrijven naar:

Office of the Data Protection Commissioner
Canal House
Station Road
Portarlinton
Co. Laois
R32 AP23
Ierland